

Το MDStation™ και η αλλαγή συμπεριφοράς του ασθενή

Η ιδέα του MDStation™ βασίζεται στην ανάγκη για μια ολιστική και παράλληλα εξατομικευμένη προσέγγιση στο θέμα της συμμόρφωσης των ασθενών με το θεραπευτικό τους πλάνο, βασισμένη στις αρχές της αλλαγής συμπεριφοράς και αξιοποιώντας τις δυνατότητες της διαδραστικής τεχνολογίας. Φιλοδοξεί να αποτελέσει ένα αποδοτικό μέσο ενημέρωσης, εκπαίδευσης, υπενθύμισης, παρακολούθησης, αξιολόγησης, καθοδήγησης, επικοινωνίας και υποστήριξης, με την ενεργή συμμετοχή ασθενή και ιατρού στη διαδικασία τήρησης του θεραπευτικού πλάνου και διαχείρισης της ασθένειας.

Ενημέρωση / εκπαίδευση: Ένας από τους βασικούς παράγοντες που εμπλέκονται στη συμμόρφωση και κατά συνέπεια σε ένα πρόγραμμα που έχει ως στόχο την ενίσχυση της συμμόρφωσης, είναι η ενημέρωση του ασθενή για τη νόσο και την αγωγή. Το MDStation™ παρέχει έγκυρο ενημερωτικό υλικό σχετικά με τη νόσο (αιτιολογία, συμπτώματα και κλινικά σημεία, σύγχρονη θεραπευτική αντιμετώπιση και διαχείριση των ψυχοκοινωνικών επιπτώσεών της) και την αγωγή (φύλλο οδηγιών χρήσης). Η ενημέρωση δημιουργεί αίσθημα ασφάλειας στον ασθενή και του παρέχει αυτοπεποίθηση για την καλύτερη διαχείριση της κατάστασης του και την επίτευξη των στόχων του. Παράλληλα, το MDStation™ παρέχει εκπαιδευτικό υλικό και αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη σωστή εφαρμογή της αγωγής, διασφαλίζοντας την ασφαλή και ορθή χρήση του φαρμάκου, στοχεύοντας στην ενίσχυση της αυτοπεποίθησης και της ανεξαρτησίας του ασθενή.

Υπενθύμιση: Οι υπενθυμίσεις για τη φαρμακοληψία και τον έγκαιρο προγραμματισμό της συνταγογράφησης και προμήθειας του φαρμάκου, αποτελούν βασικό και πρακτικό εργαλείο διευκόλυνσης και κινητοποίησης του ασθενή ως προς την τήρηση του θεραπευτικού του πλάνου. Το MDStation™ παρέχει τις απαραίτητες υπενθυμίσεις και επιτρέπει την προσθήκη προσωπικών υπενθυμίσεων ώστε να καλύψει όλες τις ανάγκες του καθημερινού προγράμματος του ασθενή. Οι υπενθυμίσεις για τη φαρμακοληψία έχουν διαδραστικό χαρακτήρα, καθώς

απαιτούν από τον ασθενή να επιβεβαιώσει ή όχι αν έλαβε την αγωγή καταγράφοντας έτσι τη συμπεριφορά του σε κάθε προγραμματισμένη δόση.

Στο πλαίσιο αξιολόγησης, βάσει του προτύπου ISO:9001, των υπηρεσιών ενός προγράμματος συμμόρφωσης, της εταιρείας μας, το οποίο μεταξύ άλλων περιλάμβανε την αποστολή υπενθυμιστικών SMS και απαιτούσε από τους ασθενείς τη διενέργεια κλήσεων επιβεβαίωσης (call-back confirmation) μετά τη λήψη της αγωγής τους, φάνηκε ότι οι ασθενείς είχαν στο σύνολό τους θετική άποψη για το **διαδραστικό χαρακτήρα** του προγράμματος. Η παράμετρος των κλήσεων επιβεβαίωσης ως μέσο παρακολούθησης του προγράμματος συμμόρφωσης, χαρακτηρίστηκε ως θετική από το σύνολο των ασθενών και εισπράχθηκε από τους περισσότερους ως μια μορφή επικοινωνίας και συνεργασίας μεταξύ των ιδίων και της υπηρεσίας. Είναι σημαντικό το ότι κανένας από τους ασθενείς δεν θεωρεί τις κλήσεις που πρέπει να κάνει ως κουραστική ή πληκτική διαδικασία. Κάποιοι ασθενείς αξιολόγησαν την παράμετρο αυτή ως τη δική τους «ανταπόδοση» και «συνεισφορά» στις υπηρεσίες που τους παρέχει το πρόγραμμα και κάποιοι άλλοι ως επιπλέον κίνητρο για να παραμείνουν συμμορφωμένοι. Με βάση τα αποτελέσματα, φαίνεται ότι στα πλαίσια ενός προγράμματος που βασίζεται στο σεβασμό προς τον ασθενή και τις ανάγκες του, στην ανοιχτή επικοινωνία, την εμπιστοσύνη και την παροχή ικανοποιητικών υπηρεσιών, ο παράγοντας της διαδραστικής και ενεργής εμπλοκής του ασθενή αποτελεί θετικό στοιχείο. Ο ασθενής δεν παραμένει θεατής, αλλά του ζητείται να έχει ενεργό ρόλο σε όσα αφορούν στη θεραπεία του. Τέλος θεωρούμε ότι αξίζει να ερευνηθεί εκτενέστερα ο ακριβής ρόλος της διαδραστικής, ενεργής συμμετοχής του ασθενή σε ένα πρόγραμμα συμμόρφωσης, πώς αλληλεπιδρά με άλλους παράγοντες και πώς αυτή η αλληλεπίδραση επηρεάζει τη συμμόρφωση.

Αξιολόγηση: Σύμφωνα με έρευνες για την αλλαγή της συμπεριφοράς, η προσαρμογή ενός προγράμματος στις ατομικές ανάγκες του κάθε ασθενή αποτελεί την πιο αποδοτική/ενθαρρυντική μορφή παρέμβασης. Η αξιολόγηση αποτελεί σημαντικό μέσο προσδιορισμού των ιδιαίτερων, ατομικών χαρακτηριστικών του κάθε ασθενή. Τα κύρια χαρακτηριστικά που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη για την προσαρμογή ενός προγράμματος στα μέτρα και τις ανάγκες ενός ασθενή είναι:

δημογραφικά στοιχεία, μορφωτικό επίπεδο, πεποιθήσεις, εμπόδια και κίνητρα για αλλαγή, στάδιο και ετοιμότητα για αλλαγή, επίπεδο αυτοπεποίθησης, προηγούμενες απόπειρες αλλαγής συμπεριφοράς, καθημερινές συνήθειες, ενδιαφέροντα, υποστηρικτικό περιβάλλον, σχέση με ιατρό κ.α. Το MDStation™ με τις λειτουργίες του επιτρέπει την αρχική αξιολόγηση της κατάστασης του ασθενή (όπως μέσω ενσωματωμένων ερωτηματολογίων) και στη συνέχεια την τακτική αξιολόγηση της πορείας του (μέσω τακτικού follow-up interview ή/και ερωτηματολογίου). Επίσης, μέσω των καταγεγραμμένων στοιχείων Φαρμακευτικής Συμμόρφωσης στο MDStation™, είναι πραγματοποιήσιμη η περαιτέρω ανάλυση και στατιστική επεξεργασία των δεδομένων αυτών με σκοπό την εξαγωγή χρήσιμων και ασφαλών συμπερασμάτων που δύναται να αφορούν τους θεράποντες ιατρούς, την ιατρική κοινότητα γενικότερα ή και φορείς σχετικούς με την παροχή υπηρεσιών Υγείας (π.χ. ΕΟΠΥΥ), υπηρεσιών ελέγχου φαρμάκων (π.χ. ΕΟΦ) κ.ά.

Επιπροσθέτως, είναι δυνατή η εφαρμογή ερωτηματολογίων αξιολόγησης, τα οποία σχετίζονται με την κλινική εικόνα του ασθενούς και την εξέλιξή της. Τα ερωτηματολόγια αυτά είναι πολύτιμα εργαλεία για τους επαγγελματίες υγείας σχετικά με την αξιολόγηση της πορείας της νόσου και της θεραπείας. Δεδομένου ότι ο περιορισμένος χρόνος σπάνια επιτρέπει στον ιατρό να τα εφαρμόσει στην πράξη, μέσω του MDStation™ και του iPAX© ο ιατρός έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα σημαντικά αυτά δεδομένα, να τα αποθηκεύει και να προχωρά στη στατιστική τους επεξεργασία.

Παρακολούθηση: Το MDStation™ (μέσω του iPAX© και σε συνδυασμό με την υπηρεσία), ουσιαστικά επικοινωνεί στον ιατρό πληροφορίες σχετικές με τη συμπεριφορά του ασθενή ως προς το θεραπευτικό του πλάνο. Η συνεχής παρακολούθηση της συμπεριφοράς του ασθενή παρέχει ένα ευέλικτο σύστημα στον ιατρό για να αξιολογεί, να καθοδηγεί και να παρεμβαίνει άμεσα και έγκαιρα στο θεραπευτικό πλάνο του ασθενή. Παράλληλα παρέχει στην υπηρεσία τη δυνατότητα να προσδιορίζει τις ανάγκες του ασθενή και να προσαρμόζει τις ενέργειες του προγράμματος συμμόρφωσης στις ανάγκες αυτές.

Επικοινωνία: Το MDStation™ αξιοποιεί τις δυνατότητες που παρέχει η τεχνολογία για άμεση επικοινωνία (κλήσεις μέσω video ή voice), ενισχύοντας τη συνεργασία και τη θεραπευτική σχέση ιατρού-ασθενή. Κατά συνέπεια, δημιουργούνται οι συνθήκες για πιο ποιοτική και ουσιαστική επικοινωνία.

Η αλλαγή συμπεριφοράς και συγκεκριμένα η συμμόρφωση με το θεραπευτικό πλάνο, αποτελεί ένα πολύπλευρο φαινόμενο το οποίο απαιτεί μια αντίστοιχα πολυεπίπεδη και συνεχή διαδικασία παρέμβασης προσαρμοσμένη στις εξατομικευμένες ανάγκες του κάθε ασθενή. Βασισμένο σε αυτή την προσέγγιση, το MDStation™ μπορεί να αποτελέσει ένα χρήσιμο εργαλείο για τη θεραπευτική συμμαχία ιατρού-ασθενή, με απώτερο σκοπό την παροχή βέλτιστων υπηρεσιών υγείας και την ενίσχυση της ποιότητας ζωής των ασθενών.